**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий.**

Для получения бесплатной юридической помощи необходимо обратится к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края (государственное юридическое бюро Красноярского края, адвокат, занимающийся оказанием бесплатной юридической помощи, орган исполнительной власти Красноярского края, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Красноярского края и др.) с письменным заявлением, а также представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документы, подтверждающие отнесение его к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи. После этого принимается решение об оказании юридической помощи.

Основной формой взаимодействия граждан в рамках оказания бесплатной юридической помощи являются письменные и устные обращения граждан.

 Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Типичные юридические ошибки при совершении юридически значимых действий.**

Отсутствие заявления гражданина об оказании юридической помощи, непредставление документов, подтверждающих отнесение гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

Отсутствие в заявлении гражданина фамилии или почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ.

Текст заявления не поддается прочтению.

Повторное заявление гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми заявлениями, и при этом в заявлении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Гражданин обращается повторно с вопросом, по которому ему была оказана бесплатная юридическая помощь по существу ранее, и при этом отсутствуют новые обстоятельства.

Гражданин ходатайствует об оказании ему квалифицированной юридической помощи, при этом отказывается сообщать необходимые сведения по делу либо представлять документы, имеющие отношение к делу.

Вопросы, изложенные в заявлении, не входят в компетенцию участника государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края.

В заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Ответ по существу поставленного в заявлении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

В обращении обжалуется судебное решение. В этом случае в течение семи дней со дня регистрации обращение возвращается гражданину, направившему это обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В письменном обращении гражданина содержится вопрос, который не относится к компетенции государственного органа, организации, должностного лица, оно подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.