

Правила пребывания пациента в КГБУЗ «Красноярская межрайонная поликлиника № 1»

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Поликлиники.

1. При первичном обращении за медицинской помощью в Поликлинику:
 - 1.1 ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Красноярская межрайонная поликлиника № 1» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Поликлиники;
 - 1.2 предъявить оригиналы следующих документов:
 - паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;
 - полис обязательного медицинского страхования;для представителя гражданина, в том числе законного:
 - документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;
 - в случае изменения места жительства - документ, подтверждающий факт изменения места жительства;
 - 1.3 оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к Поликлинике;
 - 1.4 представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонализированного учета сведения:
 - фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.
2. При каждом посещении Поликлиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования.
3. Соблюдать установленный режим работы Поликлиники, нормы поведения в Поликлинике.
4. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Уважительно относиться к медицинским работникам Поликлиники, участвующим в оказании медицинской помощи;
6. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
7. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
8. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.
9. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
10. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
11. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
12. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
13. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Поликлиники.
14. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
 - сбор отходов производить в специально отведенные места;

- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 15. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Поликлиники.
- 16. Бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и порядок.
- 17. Соблюдать настоящие Правила.

Пациентам запрещается:

1. Проносить в здания и кабинеты Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Поликлиники, в которых осуществляются ремонтные работы.
4. Пользоваться служебным телефоном Поликлиники.
5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Поликлиники.
6. Выносить из помещений Поликлиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
7. Размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники.
8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники.
9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях.
10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Поликлиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
13. Находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения.
14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Поликлиники.
15. Посещать Поликлинику с домашними животными, исключая собак-поводырей.
16. Препятствовать проезду служебному транспорту к зданию Поликлиники.

Ответственность за нарушение Правил:

1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Поликлиники сотрудниками правоохранительных органов.
3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Поликлиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.